

## マンション管理の清掃業務に関する研修事業を拡充 新任者・現任者への清掃実技研修を強化 新サービス「フルメンテナンス清掃」1月開始 ～中小管理会社向け研修サービスも強化～

60歳以上のシニアが登録して働く“マンション管理代行業務”のパイオニアかつ専門会社の株式会社コミュニティセンター(本社:東京都練馬区、代表取締役:菅 利恵、以下、コミュニティセンター)は、2018年1月から、マンション清掃の新サービス「フルメンテナンス清掃」を開始します。2017年12月に研修専用施設(東京都・練馬区)を新たに開設し、マンション管理業務に関する新任者研修のほか、現任者研修の強化と、中小のマンション管理会社に向けた清掃業務研修サービス強化を目的に、研修事業を拡充します。

### ■IT化する社会で、人の手でしかできない清掃業務の新サービス「フルメンテナンス清掃」

近年、社会では人工知能(AI)など、IT化による業務の効率化が話題となっています。コミュニティセンターは、マンション管理会社からの委託で小規模から高層など、タイプの異なるマンションの管理業務を、60歳以上の登録者が代行員となり、受付業務や共有部分の日常清掃などを行っています。

マンションごとに異なる清掃業務がある中で、一般的なマンション清掃である、日常清掃では対応しきれない要望や改善点があることから、マンション管理代行員による日常清掃に加え、国家資格のビルクリーニング技能士や清掃作業監督者による清掃作業専門チームにより、清掃業務の効率的な提供ができる「フルメンテナンス清掃」サービスを構築し提供を始めることになりました。

#### 「フルメンテナンス清掃」について

- ・デイリークリーニング:マンション管理代行員による日々の清掃作業と清掃作業員自らによる点検・評価
- ・スポットクリーニング:同一物件の点検・評価を巡回指導員が行い、汚れを処理する
- ・コンプリメントクリーニング:日常清掃では落としきれない汚れを素早く発見し、随時、本部マンション清掃作業チームと一体になり汚れを処理する



<本件に関する報道機関からのお問合せ先>

株式会社 AGENCY ONE 担当:荒木(080-3708-5075)、田端(090-4189-5378)、メール:[press@agency1.co.jp](mailto:press@agency1.co.jp)

## ■超高齢化によるサービスの变化や防犯などの安全な環境に対応可能な管理員研修へ拡充 当初、60歳以上のマンション管理代行員 30人から750人に増員

超高齢社会の日本では、マンション管理の業界団体が警視庁と協定を締結するなど、住人の高齢化、防犯への意識など、マンション管理業務での対応が多岐にわたっています。

コミュニティセンターは、1993年、30人だった登録スタッフが、2012年には関西支店を開業、2017年9月現在750人となっています。マンション管理代行員の新任者には、2日間わたる座学と清掃の実技研修を実施し、1年以上の現任者には、作業上の安全に関するケーススタディー、最新清掃関連情報についてなどの研修を実施しています。このほど新たに、清掃実技の種類を増加するほか、グループディスカッションや、外部講師による研修を追加し、中小のマンション管理会社に向けた清掃業務研修サービスを強化します。



コミュニティセンターは、研修事業・清掃事業の拡充なども含めて、2018年9月期の売上高10億円を目指します。



### ■株式会社 コミュニティセンター 概要

<http://www.community-center.co.jp>

- ・社名 :株式会社コミュニティセンター
- ・創立 :1993年10月
- ・資本金 :1,000万円
- ・代表取締役 :菅 利恵
- ・従業員数 :750名(登録スタッフ数含む/2017年9月30日現在)
- ・事業内容 :ビル・マンションの管理代行業
- ・事業所【東京本社】〒176-0006 東京都練馬区栄町2-10 セレス21 B1  
【関西支店】〒530-0027 大阪市北区堂山町1-5 三共梅田ビル5F
- ・主な取引先  
IUC コミュニティライフ株式会社/伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社/近鉄住宅管理株式会社  
グローバルコミュニティ株式会社/互光建物管理株式会社/大和ライフネクスト株式会社  
日本ハウズイング株式会社/三井不動産レジデンシャルサービス株式会社/  
三菱地所コミュニティ株式会社/和光建物総合管理株式会社 (あいうえお順)

<本件に関する報道機関からのお問合せ先>

株式会社 AGENCY ONE 担当:荒木(080-3708-5075)、田端(090-4189-5378)、メール:[press@agency1.co.jp](mailto:press@agency1.co.jp)